

Compte rendu Atelier thématique N°2 : Quel dispositif de veille sur internet pour la gestion de l'information et la communication sur le développement agricole et rural ?

Le 04 Décembre 2013

Le mercredi 04 décembre 2013 s'est tenue la deuxième rencontre thématique du Développement Agricole et Rural (DAR), organisée dans le cadre du projet Inforoutes en collaboration avec les membres d'inter-Réseaux au Sénégal. Cette rencontre portait sur : **Quel dispositif de veille sur internet pour la gestion de l'information et la communication sur le développement agricole et rural ?**

Elle a regroupé quatorze participants composés des membres d'Inter-Réseaux au Sénégal, des organisations paysannes, des ONG, des instituts de recherche, du conseil agricole mais aussi des médias spécialisés dans l'agriculture (voir annexe 3 liste des participants). L'objectif était d'échanger sur les différentes pratiques en matière de veille et également réfléchir sur les enjeux de la mise en place d'un dispositif de veille partagée.

Après un cadrage de la rencontre et un aperçu sur le projet Inforoutes, les discussions étaient axées sur quatre (04) points :

- Rappel sur le dispositif de veille dans le cadre d'Inter-Réseaux et Echanges sur les pratiques de veille au sein des organisations du DAR ;
- Echanges sur les enjeux d'un dispositif partagé de veille ;
- Echanges sur les outils de veilles et les besoins en renforcement de capacités ;
- Identification des thèmes des prochaines rencontres thématiques. (Annexe 1 programme de la rencontre

1. Rappel sur les différents dispositifs de veille

Cette session a été l'occasion de rappeler l'évolution d'inter-Réseaux en Afrique francophone, mais aussi les défis pour la collecte, la production et le partage de l'information avec des membres dispersés (3000 en Afrique francophone dont 400 au Sénégal) pour l'animation du groupe de travail sur les organisations paysannes. Ce processus qui a démarré en 1997 a abouti à la mise en place d'un système de veille avec un groupe de discussion appelé « voilà ».

Après ce rappel, il y'a eu des échanges sur les pratiques de la veille,. Ils ont permis de voir que la veille fait partie des pratiques quotidiennes des organisations. On s'aperçoit également que différents dispositifs ont été mis en place notamment les Cercles d'Intérêt pour Développement Rural (CIDR) pour Enda-Pronat, les groupes de vigilance de la COPAGEN, les revues de presse de l'IPAR.

La plupart de ces dispositifs utilisent des groupes de discussion et des mailing lists pour partager les informations. Les principales difficultés sont liées à la sécurité des données, au flux important d'informations et la remontée de l'information de la base vers le sommet et vis-versa sans oublier la difficulté d'obtenir de l'information pertinente et crédible.

2. Les enjeux d'un dispositif partagé de veille

Il s'agissait de discuter des enjeux stratégiques liés à la mise en place d'un dispositif partagé de veille. A ce niveau deux (02) questions ont permis d'alimenter les discussions :

- Pourquoi on fait de la veille ?
- Quels enjeux stratégiques pour les organisations du DAR pour la mise en place d'un dispositif collaboratif de veille ?

Les échanges, ont permis de montrer que la recherche de l'information et le besoin de partager avec les autres acteurs constituent les principaux objectifs assignés à la pratique de la veille même si elle reste encore non institutionnalisée au sein des organisations de développement agricole et rural.

Le renforcement du networking et de la collaboration, le besoin de reconnaissance des travaux des uns et des autres et la visibilité, l'accès aux opportunités de financement constituent les enjeux majeurs de la mise en place d'un dispositif collaboratif de veille pour les acteurs du développement agricole et rural. Sans oublier le gain de temps et la crédibilité de l'information partagée.

Cependant, il faudra réfléchir sur les thèmes pertinents pour alimenter un dispositif de veille? Avec quels outils ? Quelles formes de collaboration ? Comment impacter et orienter la prise de décisions ? Et comment consolider et assurer la durabilité d'un tel dispositif au vu des expériences antérieures des uns et des autres ?

Autant de préoccupations qui devront être prises en compte dans l'élaboration d'un dispositif mutualisé de veille qui doit répondre aux besoins spécifiques des différents acteurs à savoir la recherche, les ONG, les médias et les plateformes paysannes. Ce dispositif devra également s'inspirer des pratiques actuelles comme par exemple les bulletins de veille produits par le Hub Rural et de la revue de presse de l'IPAR.

3. Echanges sur les outils et les besoins en renforcement de capacité

Ces échanges ont conduit à des discussions sur : quels outils et applications pour la collecte et la diffusion de l'information en réseaux ? Quels besoins en renforcement de capacité pour la mise en place d'un dispositif de veille ?

Ainsi, sur la question des outils, on a vu qu'il existe deux catégories : il y'a d'abord les outils de recherche d'informations tels que les alertes-Google, les flux RSS, Netvibes, ad newsletter, scoopit, etc. (voir tableau ci-dessous). D'un autre côté il y'a les outils de partage de l'information notamment les mailing listes, les groupes de discussion, les blogs, les réseaux sociaux etc.

Description des outils identifiés

Outils	Description
alertes-Google	système d'alerte sur Google-mail
flux RSS (Really Simple Syndication)	Synthèse du contenu et des mises à jour d'un site web dans un fichier au format XML
Netvibes	plateforme de veille sur internet
scoopit	un outil en ligne pratique pour mettre en place et partager une veille d'informations réactive aux mots-clés de son choix

Pour ce qui est du renforcement des capacités des acteurs du DAR dans la gestion de l'information et la communication, il devait se faire à deux (02) niveaux :

- Informer sur le concept de veille, ses exigences en termes de ressources humaine et moyens ;
- Les outils et applications de collecte et de partage d'information en réseau ;

4. Conclusion et Perspectives

En conclusion, la rencontre a permis de discuter sur les enjeux stratégiques de l'élaboration d'un dispositif de veille collaborative pour les acteurs du développement agricole et rural, d'analyser les besoins en renforcement de capacités pour la gestion de l'information en réseau, mais aussi, elle a permis de poser les bases d'une collaboration des organisations du DAR autour de la veille sur internet pour la collecte et la diffusion de l'information en réseau.

Elle constitue le point de départ pour une gestion de l'information et une communication plus efficaces. D'autres discussions devront être engagées notamment la gestion du dispositif et les thèmes qui vont alimenter ce dispositif.

En perspective des prochaines rencontres thématiques prévues dans le cadre du projet Inforoutes, cinq (05) thèmes (liste en annexe 2) en rapport avec le DAR ont été identifiés il s'agit principalement des thématiques liés au foncier, l'agriculture familiale, les changements climatiques, la capitalisation et la gestion des ressources naturelles. Ces thèmes pourront par la suite alimenter l'outil de veille qui pourrait être mis en place.

La prochaine rencontre thématique est prévue pour le mois janvier 2014 et portera sur la *gestion foncière au Sénégal*.

Annexe 1 : Programme de la rencontre

Horaire	Activités	Responsable
09 :00 - 9 :30	Mot d'ouverture, cadrage de la rencontre et aperçu sur le projet DAR-Inforoutes	IED Afrique
09 :30-10 :00	Présentation d'IR et rappel sur les dispositifs de veille dans le cadre d'Inter-Réseaux	Daouda Diagne
9 :30 - 10 :30	Echanges et discussions sur les dispositifs de veille mis en place par les organisations du Développement Agricole et rural	Participants
10 :30 - 10 :45	Pause café	
10 :45 - 11 :45	Brainstorming sur quelle stratégie de veille collaborative pour les organisations DAR	Participants
11 :45 - 12 :30	Echanges et discussions sur les besoins de renforcement de capacités pour l'utilisation des outils de veille	Participants
12 :30-13 :00	Identification du thème et planification de la troisième rencontre thématique	Participant
12 :30- 13 : 00	Synthèse et déjeuner	IED Afrique

Annexe 2 : Liste des thèmes choisis

- La gestion foncière au Sénégal
- La problématique de l'agriculture familiale au Sénégal
- La Résilience aux changements climatiques
- La capitalisation des expériences
- Genre et gestion des ressources naturelles